



INDONESIA

Di Indonesia, LSM mendapatkan nilai yang lebih besar dari sistem informasi mereka daripada kebanyakan organisasi dengan 66% organisasi setuju bahwa sistem mereka memungkinkan staf untuk bekerja dari jarak jauh, melebihi rata-rata regional yang hanya 54%. Selain itu, lebih dari separuhnya setuju bahwa sistem mereka memfasilitasi untuk mendapatkan dampak positif dan hasil baik dari layanan mereka.

Google Workspace merupakan lingkungan kolaborasi data yang paling disukai di kalangan LSM Indonesia, dengan 42% menggunakan platform ini untuk mendukung layanan mereka. Namun, perlu dicatat bahwa 28% organisasi masih mengandalkan Google Drive pribadi, angka yang jauh lebih tinggi daripada rata-rata regional yang hanya 9%.

Statistik penting

#1



WhatsApp adalah saluran komunikasi staf yang paling populer

59%



organisasi memiliki setidaknya satu situs web untuk memasarkan layanan mereka

4.3%



rata-rata pengeluaran IT bergantung kepada Pengeluaran Operasional (OpEx)

57%



organisasi memiliki cadangan data untuk semua sistem penting

27%



organisasi menggunakan fasilitas penggalangan dana atau e-commerce di situs web mereka

38%



Staf merasa puas atau lebih baik dengan IT mereka

35%

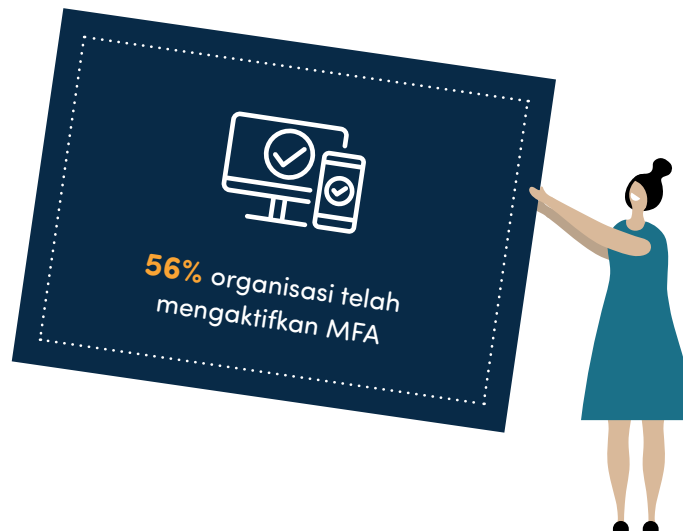


organisasi memberikan pelatihan keamanan siber kepada staf

57%



organisasi tidak menggunakan perangkat lunak bajakan



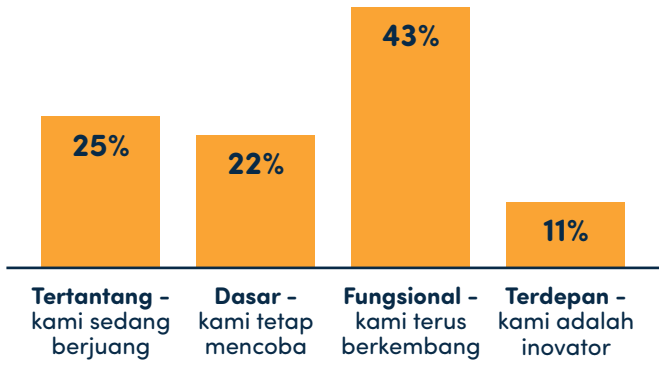
Prioritas teknologi teratas

01	Memanfaatkan media sosial dan/ atau pemasaran digital dengan lebih baik	
02	Meningkatkan kemampuan digital staf dan sukarelawan kami	
03	Meningkatkan situs web kami	

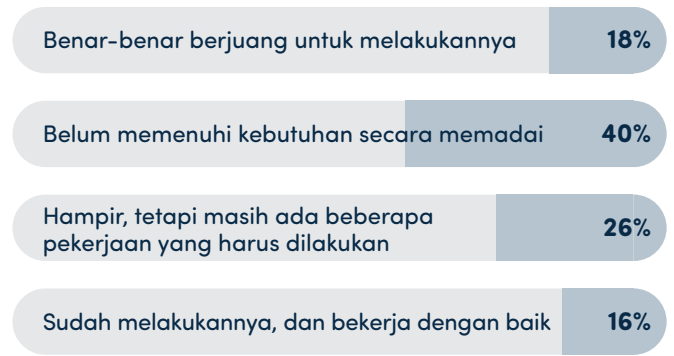
Prioritas pelatihan utama

01	Menggunakan spreadsheet dan formulir untuk pengambilan dan analisis data	
02	Bermigrasi ke lingkungan kolaborasi awan nirlaba (MS365, GGL Workspace, dll.)	
03	Mendukung lingkungan kolaborasi awan nirlaba (MS365, GGL Workspace, dll.)	

Lingkungan teknologi secara keseluruhan

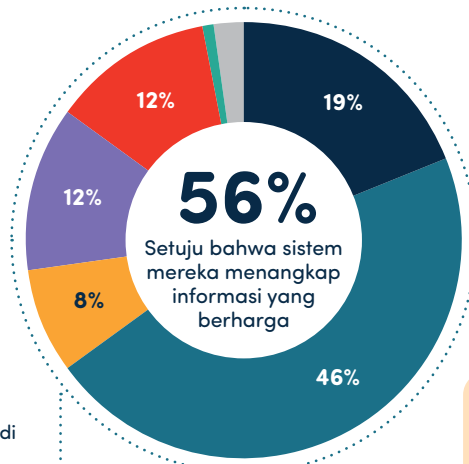


Kemampuan bekerja dari jarak jauh



Sistem utama yang digunakan untuk mengumpulkan informasi tentang klien, anggota, sukarelawan, dan/atau pemangku kepentingan Anda

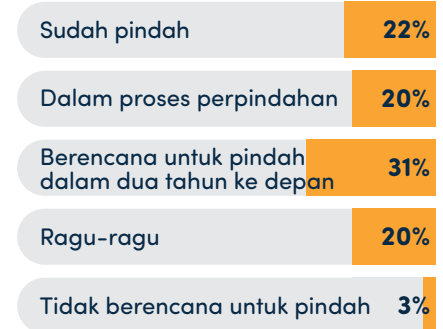
- Microsoft Word/Excel
- Google Docs/Sheets
- Sistem yang dikembangkan secara khusus (custom)
- Dokumen kertas
- Sistem yang tersedia secara komersial
- Sistem yang diamanatkan pemerintah
- Lainnya/tidak yakin



65% Setuju sistem mereka memungkinkan staf/relawan untuk bekerja secara efisien baik di kantor maupun di rumah

55% Setuju sistem mereka memungkinkan mereka untuk memahami dampak dan hasil layanan mereka

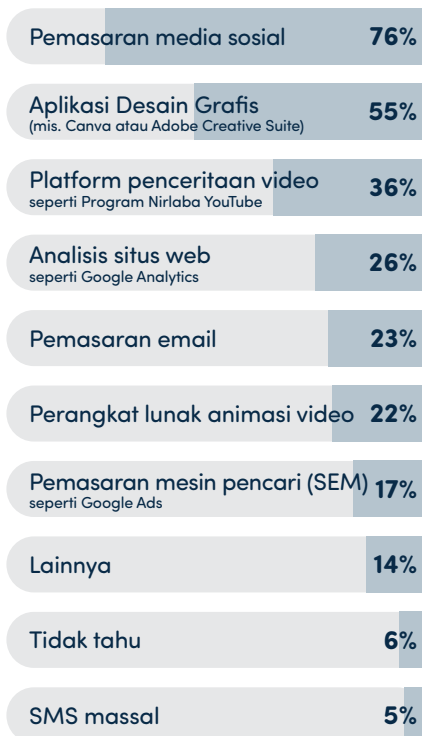
Berencana untuk pindah ke cloud



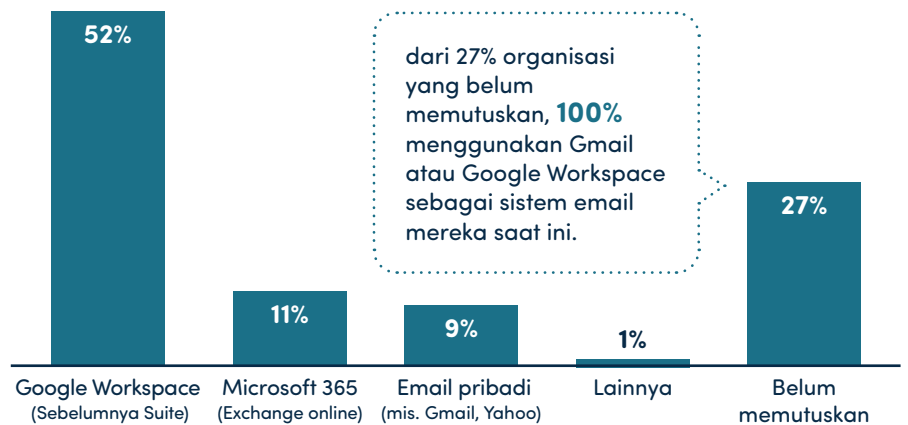
Alasan utama untuk tidak pindah ke cloud:

- » Kami tidak menganggapnya sebagai prioritas bagi organisasi kami
- » Masalah keamanan data, kedaulatan, atau privasi data
- » Kurangnya keterampilan/pengetahuan

Alat pemasaran digital



Platform kolaborasi yang disukai



Kecepatan dan keandalan internet

