

한국

설문 결과, 한국의 비영리단체(NGO)는 운영비 예산의 1.7%를 IT분야에 책정하는 것으로 나타났습니다. 이는 아시아 지역 평균 3,4%에 비하여 현저히 낮은 비율입니다.

그럼에도, 비영리단체(NGO)의 30%는 클라우드 전환을 계획하고 있거나 혹은 진행 중이라고 답하였으며, 가장 필요한 교육 주제로는 '비영리의 클라우드 업무환경 전환'이라고 답하였습니다.

비영리단체(NGO)의 41%는 클라우드 전환 여부를 결정하지 못했다고 답하였고 결정하지 못하는 주요 원인은 클라우드 전환에 대한 기술과 지식의 부족으로 나타났습니다.

비영리단체(NGO) 세 곳 중 한 곳은 이해관계자 (회원, 후원자, 고객등) 의 정보기록을 위해 스프레드시트와 문서 편집도구를 활용하고 있다고 답하였습니다. 도구를 활용하는 단체 중 45%는 문서기록을 통해 유용한 정보를 얻어낼 수 있다고 보았고, 40%의 단체는 이 문서들이 각 단체가 진행하는 공익활동의 성과와 영향력을 도출하는 데에 도움이 된다고 답하였습니다.

주요 통계

28%



80%



1.7%



[보안] 단체 중 28%가 로그인시 다중 인증을 사용

34%



23%



24%

에 사용됨



[보안] 단체 중 34%가 모든 중요 정보 시스템에 대해 자료 백업을 보관

23%

교육을 제공



[보안] 단체 중 23%가 직원에게 보안

34%



[보안] 단체 중 34%가 그 어떤 기기에도 불법 복제 소프트웨어가 없다고 확신함 [온라인 활동] 단체 중 23%가 웹 사이트에서 크라우드 펀딩 혹은 온라인 커머스 도구 활용중

[온라인 활동] 단체 중 80%가 활동 홍보를 위한 웹사이트 보유

> [내부평가] 직원 중 24%가 소속된 단체의 IT 활용에 만족함

[예산] 운영 예산 중 평균 1.7% 가 IT



최우선 기술적 과제

01 직원 및 봉사자의 디지털 활용역량 강화



01

03

비영리 클라우드 협업 환경의 전환 (M365, 구글 워크스페이스 등)



02 소셜 미디어 및 디지털 마케팅 활용 개선



02 업무 프로세스 및 데이터 추출 자동화



03 웹사이트 개선



우리 단체 IT 현황 자가진단 및 강점과 약점 파악



1

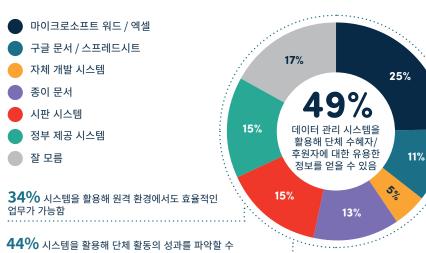
전반적 기술 환경

53% 35% **7**% 5% 열악한 환경 -기본적 환경 -효율적 환경 -선도적 환경 -너무 낡은 기본적 인프라 혁신적 기술에 효율적 인프라 보유 업무환경 구축 투자

원격 업무 환경

열악한 환경 - 필요 여건 제공하지 못함	35%
부족한 환경 - 필요 여건 중 일부만 제공	36%
아쉬운 환경 - 필요 여건 거의 갖춤	27%
완벽한 환경 - 필요 여건 모두 갖춤	2%

주요 데이터 관리 시스템 (후원자, 자원활동, 이용자 정보 기록과 관리 용도)



클라우드 기반 시스템 전환 여부

이미 시스템 전환 완료	2%
현재 클라우드로 시스템 전환 진행 중	9%
향후 2년 안에 전환 예정	22%
전환 결정 전	45%
전환 계획 없음	15%

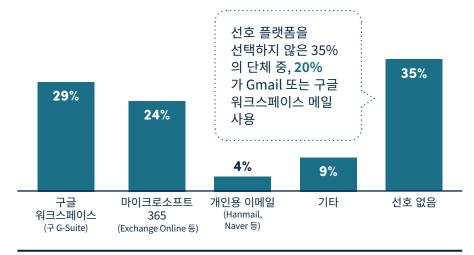
클라우드로 전환하지 않는 주 이유:

- » 클라우드 활용 기술/역량 취약
- » 단체 활동 계획의 우선순위가 아님
- » 기존 시스템 이전시 비용 우려

디지털 마케팅 도구

대량 문자 발송	59%
소셜미디어 마케팅 (블로그, SNS 등)	57%
디자인 도구 (Canva, Adobe Photoshop 등)	43%
이메일 마케팅	33%
영상 미디어 플랫폼 (YouTube 비영리 프로그램 등)	23%
웹사이트 통계 분석 도구 (구글 애널리틱스 등)	18%
영상 제작 소프트웨어	16%
기타	16%
검색 광고 (구글 광고 등)	15%
모름	10%

협업 플랫폼 선호도



인터넷 속도 및 안정성



71% 재택근무 시 인터넷이 빠르고 안정적임



74% 사무실 근무 시 인터넷이 빠르고 안정적임



43% 기타 원격근무 환경에서 인터넷이 빠르고 안정적임